



Algemene Leveringsvoorwaarden Eurocept Homecare 2021

1 Definities

1.1 Aanbod: Elk aanbod door Opdrachtnemer aan Cliënt.

1.2 Advisering: Het geven van adviezen in de algemene zin van het woord waaronder in ieder geval is begrepen het adviseren in het kader van de Diensten, automatisering en/of organisatie van Cliënt, het geven en/of organiseren van onderricht, cursussen of workshops en het instrueren en begeleiden van medewerkers.

1.3 Documentatie: Door Opdrachtnemer verstrekte brochures, productinformatie, instructies, prijslijsten, folders en alle in of bij een Aanbod of tijdens de nakoming van de Overeenkomst verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: plannen, beschrijvingen, toelichtingen, ideeën, tabellen, schema's, databases, software, berekeningen en alle andere informatie die naar zijn aard vertrouwelijk is.

1.4 Gebrek: Er is sprake van een gebrek indien het door Opdrachtnemer aan Cliënt op grond van de Overeenkomst Geleverde niet compleet is en/of niet voldoet aan de specificaties en/of het niet de eigenschap(en) bezit die door Opdrachtnemer Schriftelijk en expliciet aan Cliënt zijn bevestigd voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

1.5 Geleverde: Het door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst geleverde, daaronder begrepen de Producten en/of (een deel van) de Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Cliënt heeft geleverd respectievelijk voor Cliënt heeft verricht.

1.6 Producten: Alle (medische) goederen of producten vervaardigd door Toeleverancier en verhandeld door Opdrachtnemer.

1.7 Onverwijld: Zo snel als in alle redelijkheid mogelijk doch niet later dan de eerstvolgende volledige twee werkdagen.

1.8 Opdracht: De overeengekomen Diensten dan wel Producten en het overige door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren.

1.9 Overeenkomst van opdracht: De Schriftelijke mededeling van Opdrachtnemer aan Cliënt waarin de inhoud van de Overeenkomst wordt samengevat.

1.10 Cliënt: De partij aan wie het door Opdrachtnemer gedane Aanbod is gericht, en/of met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan.

1.11 Opdrachtnemer: Eurocept Homecare Holding B.V. en/of een van haar groepsvennootschappen

1.12 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Cliënt en Opdrachtnemer inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijziging(en).

1.13 Partijen: Cliënt en Opdrachtnemer.

1.14 Partij: Een der Partijen.

1.15 Schriftelijk: Correspondentie aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of reguliere post. Tevens valt hieronder correspondentie per elektronisch medium (zoals bijvoorbeeld per e-mail of webformulier).

1.16 Toeleverancier(s): De partij(en) waar Opdrachtnemer de door hem aangeboden Producten betreft.

1.17 Diensten: De diensten die Opdrachtnemer voor Cliënt verricht ter uitvoering van de Overeenkomst op het gebied van onder meer medisch specialistische thuisbehandelingen, de distributie en het transport van medische hulpmiddelen en geneesmiddelen.;

2 Toepasselijkheid van de ALV2020, titels en taal

2.1 Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, op elke levering van Opdrachtnemer, op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Cliënt en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Cliënt en Opdrachtnemer. Afwijkingen van deze

ALV2020 zijn alleen van kracht voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.2 Bevoegde personen

Slechts medewerkers in dienst van Opdrachtnemer, die daartoe bevoegd zijn volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijn bevoegd rechtshandelingen namens Opdrachtnemer te verrichten. Rechtshandelingen verricht door andere dan daar volgens het handelsregister toe bevoegde personen kunnen niet worden ingeroepen tegen de partij namens wie de rechtshandelingen zijn verricht tenzij Opdrachtnemer deze rechtshandelingen Schriftelijk heeft bekrachtigd. Onder rechtshandelingen is onder meer te verstaan het doen van een Aanbod, het garanderen van bepaalde eigenschappen van een product, het doen van toezeggingen over leverdata, het wijzigen van eerder gemaakte afspraken, het aangaan van een Overeenkomst, etc.

2.3 Eisen digitale communicatie

Opdrachtnemer kan gedurende het bestaan van de rechtsbetrekking eisen stellen aan communicatie tussen Partijen of het verrichten van rechtshandelingen via digitale media.

2.4 Titels bedingen

De titels en de artikelen van de ALV2020 dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken en hebben geen andere betekenis. De titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van de ALV2020.

2.5 Verwijzingen

Daar waar in ALV2020 wordt verwezen naar artikelnummers, verwijzen die artikelnummers naar de betreffende artikelen uit de ALV2020 tenzij uit de tekst blijkt dat de verwijzing verwijst naar artikelen uit een ander document of bron.

2.6 Taal

De in de Nederlandse taal opgestelde ALV2020 hebben gelding boven de in een andere taal vertaalde ALV2020.

2.7 Coullance

Indien Opdrachtnemer om wat voor reden ook op enig moment geen beroep doet op enige bepaling van deze ALV2020, verwerpt hij daarmee niet het recht om daar in een later stadium alsnog een beroep op te doen.

3 Het Aanbod en de totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Vrijblijvend

Aanvaarding van een vrijblijvend Aanbod door de Cliënt leidt slechts tot een Overeenkomst na Schriftelijke bevestiging van de Opdracht door de Opdrachtnemer.

3.2 Aanbod en aanvaarding

De Overeenkomst komt tot stand door een Schriftelijk Aanbod en de aanvaarding daarvan met inachtneming van artikel 3.4 tot en met 3.6.

3.3 Verkoop via webshop

In het geval een opdracht via een webshop wordt gegeven, de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat deze Schriftelijk door Opdrachtnemer aan Cliënt is bevestigd middels een Opdrachtbevestiging.

3.4 Gewijzigde aanvaarding

Voor zover de aanvaarding door Cliënt van een door Opdrachtnemer gedaan Aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer Schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt middels een Opdrachtbevestiging, tenzij Cliënt daartegen Onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt.

3.5 Geen Overeenkomst na bezwaar

In de gevallen waarin op grond van artikel 3.4 de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat de Opdrachtbevestiging door Cliënt is ontvangen en Cliënt daartegen Onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt, komt geen Overeenkomst tot stand.

3.6 Bijgevoegde informatie

Door of namens Opdrachtnemer verstrekte Documentatie binden Opdrachtnemer

slechts voor zover in het Aanbod expliciet naar gegevens uit deze Documentatie wordt verwezen.

3.7 Zekerheid stellen

Cliënt zal op het eerste verzoek van Opdrachtnemer voor eigen rekening afdoende zekerheden verstrekken aan Opdrachtnemer ter zake van de tijdige voldoening van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst.

3.8 Inschakelen derden

Opdrachtnemer is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst en om de kosten hiervan conform die Overeenkomst aan Cliënt in rekening te brengen.

4 Uitvoeren van de Diensten

4.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die Cliënt redelijkerwijs van Opdrachtnemer mag verwachten. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.

4.2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.

4.4. Cliënt draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en ten allen tijde aan Opdrachtnemer ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Opdrachtnemer zijn, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.

4.5. Cliënt staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4.6. Cliënt is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.

4.7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5 Geheimhouding

5.1 Verbod

Zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Cliënt verboden Documentatie of delen daarvan op wat voor manier (mondeling dan wel schriftelijk) te kopiëren of te verveelvoudigen, aan derden kenbaar te (doen) maken, door derden te laten gebruiken, aan derden te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen.

5.2 Gebruiksrecht Documentatie

Het is Cliënt slechts toegestaan om Documentatie te gebruiken voor zover dit voor de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer, alsook indien de Overeenkomst niet tot stand komt, eindigt of wordt geannuleerd, dient Cliënt op eigen kosten alle aan hem verstrekte Documentatie terstond aan Opdrachtnemer te retourneren.

5.3 Beperkte kring lezers

Cliënt zal binnen zijn eigen organisatie de Documentatie uitsluitend delen met zijn eigen medewerkers en voor zover dit voor de totstandkoming of de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is. Middels het in ontvangst nemen van de Documentatie garandeert Cliënt dat hij afdoende maatregelen heeft genomen en tijdig zal nemen om te voorkomen dat de Documentatie of delen daarvan uitlekken naar anderen dan de personen/derden die op grond van dit artikel kennis mogen nemen van de Documentatie.

6 Wijziging van de Overeenkomst

6.1 Alleen Schriftelijk

Een wijziging van de Overeenkomst kan uitsluitend Schriftelijk worden overeengekomen. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de wijziging aan Cliënt Schriftelijk bevestigen.

6.2 Inhoud gewijzigde Overeenkomst

De gewijzigde Overeenkomst wordt, behoudens Schriftelijk tegenbewijs te leveren door Cliënt, geacht te zijn tot stand gekomen conform de inhoud van de in de vorige zin genoemde Schriftelijke bevestiging tenzij Cliënt hiertegen Onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt. In het geval Cliënt tijdig Schriftelijk bezwaar maakt als in de vorige zin bedoeld, komt de wijziging van de Overeenkomst niet tot stand.

6.3 Gewijzigde uitvoering

Indien Partijen het inhoudelijk eens zijn over de gewenste wijziging van de Overeenkomst maar niet aan de schriftelijkheidsvereisten als bepaald in artikel 6.1 is voldaan, en Opdrachtnemer met medeweten van Cliënt de Overeenkomst in gewijzigde vorm nakomt, wordt behoudens tegenbewijs te leveren door Cliënt, de door Cliënt van Opdrachtnemer ontvangen factuur of facturen geacht de juiste inhoud en omvang van de gewijzigde Overeenkomst weer te geven.

6.4 Kosten reeds Geleverde

Indien een wijziging van de Overeenkomst is overeengekomen is Cliënt in elk geval verplicht aan Opdrachtnemer te vergoeden de overeengekomen prijs voor het tot het moment van wijzigen reeds door Opdrachtnemer Geleverde.

6.5 Kosten van wijzigen

Indien een wijziging van de Overeenkomst is overeengekomen dient Cliënt de hiermee gepaard gaande en in alle redelijkheid door Opdrachtnemer te bepalen kosten als gevolg van de wijziging aan hem te vergoeden. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan de kostprijs van reeds ingekochte materialen of mankracht, prijswijzigingen van toeleveranties, of annuleringskosten als gevolg van het annuleren van toeleveringen die aanvankelijk voor de nakoming van de ongewijzigde Overeenkomst nodig waren.

6.6 Levertijden wijzigen mee

Indien een wijziging van de Overeenkomst is overeengekomen heeft Opdrachtnemer het recht om van eerder overeengekomen levertijden en doorlooptijden af te wijken voor zover als dat volgens hem nodig is om de Overeenkomst in de gewijzigde vorm na te kunnen komen.

7 Tussentijdse beëindiging

7.1 Wederzijdse instemming

Partijen kunnen gezamenlijk overeenkomen dat de Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd tussentijds zal eindigen en onder welke voorwaarden die beëindiging zal plaatsvinden. Voor Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan, geldt de opzegtermijn zoals opgenomen in de Overeenkomst.

7.2 Voorwaarden tussentijdse beëindiging

De beëindiging zal niet eerder plaatsvinden dan nadat:

- de overeenstemming tot beëindiging Schriftelijk door Opdrachtnemer aan Cliënt is bevestigd onder vermelding van alle in verband met de beëindiging overeengekomen voorwaarden;
- Cliënt niet Onverwijld bezwaar heeft gemaakt tegen de in het vorige lid genoemde bevestiging;
- alle voorwaarden die Partijen in verband met de tussentijdse beëindiging zijn overeengekomen en door Opdrachtnemer in de Schriftelijke bevestiging zijn opgenomen volledig zijn vervuld.

7.3 Vergoeding

Indien Partijen in het kader van de tussentijdse beëindiging een vergoeding zijn overeengekomen die Cliënt dient te voldoen aan Opdrachtnemer, dan zal in aanvulling



op het bepaalde in artikel 7.2 de Overeenkomst niet eerder eindigen dan wanneer de hiervoor bedoelde vergoeding door Opdrachtnemer is ontvangen.

8 Prijzen

8.1 Euro's

Tenzij in het Aanbod anders is vermeld zijn alle prijzen in euro's en exclusief BTW, exclusief invoerrechten en andere heffingen, belastingen of accijnzen, exclusief kosten van verpakking, exclusief kosten van verzekering en exclusief verwijderingsbijdrage(n).

8.2 Kosten transport en verzekering Nederland

Tenzij anders is overeengekomen komen bij levering binnen Nederland de kosten van transport en verzekering voor rekening van Cliënt.

8.3 Kosten transport en verzekering Buitenland

Bij levering buiten de Benelux vindt, tenzij anders is overeengekomen, levering plaats *ex-works* fabrikant conform de op het moment waarop het aanbod wordt gedaan meest courante versie van de Incoterms.

9 Risico

9.1 Risico transport Benelux

Bij verzending binnen Benelux gaat het risico van diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang over op Cliënt op het moment van levering van de betreffende Producten voorafgaand aan het lossen, met in achtname van de overige bepalingen van dit artikel.

9.2 Risico transport buiten Benelux

Bij levering buiten de Benelux wordt het risico in verband met het transport geregeld conform de door Partijen overeengekomen bepalingen van de Incoterms (zie artikel 8.3).

9.3 Transportrisico binnen de poorten

Het risico tijdens transport op het terrein van Cliënt is te allen tijde voor rekening van Cliënt tenzij Cliënt kan bewijzen dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

9.4 Risico na transport buiten Benelux

Bij levering buiten de Benelux gaat het risico van diefstal, beschadiging of achteruitgang in ieder geval over op Cliënt op het moment dat Opdrachtnemer al zijn verplichtingen conform de overeengekomen bepalingen van de Incoterms is nagekomen.

9.5 Risico handelingen

Behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid door de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer en wanneer niet anders is overeengekomen komt, onverminderd het bepaalde in artikel 18, voor rekening van Cliënt het volgende risico:
Het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang van het door Opdrachtnemer Geleverde, de eigendommen van Cliënt en die van derden, verband houdende met het door Opdrachtnemer leveren van de Producten dan wel uitvoeren van de Diensten.

9.6 Risico zaken onder Opdrachtnemer

Indien Opdrachtnemer zaken ten behoeve van Cliënt heeft afgescheiden van haar overige voorraadproducten maar nog niet heeft geleverd om wat voor reden ook, of indien Opdrachtnemer zaken ten behoeve van Cliënt onder zich houdt van Cliënt, is het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang voor rekening van Cliënt tenzij het bewuste risico zich verzevenlijkt heeft als gevolg van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

9.7 Risico retourzending zaken Cliënt

In het geval dat Opdrachtnemer zaken van Cliënt onder zich heeft en deze zaken om wat voor reden ook verstuurd of getransporteerd moeten worden, komt het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang gedurende dat transport voor rekening van Cliënt.

10 Levering Producten

10.1 Administratiekosten

In geval van leveringen aan de Cliënt met een waarde van minder dan € 125,- per zending, kan Opdrachtnemer per aflevering een bedrag van € 25,- voor administratiekosten in rekening brengen.

10.2 Moment van levering

Het moment van levering is, in geval van levering binnen de Benelux, het moment

waarop de te leveren Producten worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen. Het moment van levering is, in het geval van levering buiten de Benelux, het moment waarop door Opdrachtnemer aan alle verplichtingen is voldaan conform de door Partijen overeengekomen bepalingen van de Incoterms (zie artikel 8.3) Voor het moment waarop het risico overgaat zie artikel 9, voor het moment waarop de eigendom overgaat zie artikel 16.

10.3 Melding transportschade etc.

Cliënt dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering Schriftelijk rechtstreeks aan Opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan de Producten in goede orde, compleet en zonder schade de Cliënt te hebben bereikt.

10.4 Leveringen in delen

Opdrachtnemer is gerechtigd de te leveren Producten in gedeelten te leveren en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen.

10.5 Acceptatie

Voor zover ten aanzien van een levering een test, beproeving of keuring (hierna: 'Acceptatietest') is overeengekomen en daarbij een Gebrek wordt vastgesteld, dan dient de melding van dat Gebrek onmiddellijk plaats te vinden Indien Onverwijld na de Acceptatietest geen Gebrek is gemeld, dan heeft de levering te gelden als conform de gerechtvaardigde verwachtingen van Cliënt.

10.6 Retourzending

Retournering aan Opdrachtnemer van door Opdrachtnemer geleverde Producten of enig deel daarvan, kan om welke reden dan ook, slechts plaatsvinden na voorafgaande Schriftelijke toestemming en slechts conform eventuele verzendinstructies van Opdrachtnemer aan Cliënt. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op een retourorder:

- binnen 5 werkdagen na ontvangst van de geleverde Producten moet het verzoek tot retournering zijn ingediend, vergezeld van een overzicht van de besteldatum en het pakbonnummer. Als het retourneringsverzoek is aanvaard door Opdrachtnemer, ontvangt de Cliënt een retourformulier. Zonder een ingevuld retourformulier wordt de retourorder niet verwerkt.
- alleen Producten die rechtstreeks geleverd zijn door Opdrachtnemer komen voor retournering in aanmerking.
- De te retourneren Producten zijn niet beschadigd, bevinden zich in de originele verpakking en zijn continu opgeslagen onder de juiste voorwaarden en onder controle van de verantwoordelijke persoon van de Cliënt.
- Er wordt een afspraak gemaakt met Opdrachtnemer om de geretourneerde Producten op te halen.
- De Cliënt dient er zorg voor te dragen dat de geretourneerde Producten op correcte en voldoende wijze zijn verpakt. Het ondertekende retourformulier moet in de doos/verpakking aanwezig zijn.
- Alleen Producten die niet onder de Opiumwet vallen kunnen voor retournering in aanmerking komen.

10.7 Kosten retourzending

Opdrachtnemer kan per retourzending € 50,- aan administratiekosten in rekening brengen, tenzij:

- er een fout is gemaakt door Opdrachtnemer tijdens de verwerking en/of levering van de bestelling en als gevolg hiervan de Cliënt een klacht heeft ingediend;
- Producten worden teruggestuurd (uit de handel worden genomen door de fabrikant of importeur);
- er sprake is van Producten waarop een compensatieregeling voor (bijna) verlopen artikelen van toepassing is;
- Opdrachtnemer schriftelijk het retourverzoek heeft geaccepteerd en heeft aangegeven dat dit zal geschieden op eigen kosten.

10.8 Niet afnemen Producten

In het geval dat Cliënt een door Opdrachtnemer aangeboden levering niet accepteert of heeft laten weten deze niet te zullen aannemen, is Opdrachtnemer desalniettemin gerechtigd de desbetreffende Producten aan Cliënt in rekening te brengen en is Opdrachtnemer voorts gerechtigd deze Producten naar eigen inzicht en voor rekening en risico van Cliënt op te (doen) slaan zolang hem dat zinnig lijkt, onverminderd alle overige rechten die de wet hem toekent in verband met de niet nakoming door Cliënt.

10.9 Vergunningen

Cliënt dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor het verkrijgen van

vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig zijn opdat Opdrachtnemer al zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst naar behoren kan nakomen. In het bijzonder dient de Cliënt te allen tijde te beschikken over de benodigde farmaceutische vergunningen/licenties om medische Producten te ontvangen van Opdrachtnemer.

10.10 Resale

Indien de Cliënt een groothandel is, mag hij alleen de door Opdrachtnemer geleverde medische Producten doorverkopen in de originele verpakking, zonder enige wijzigingen of schade hieraan.

11 Afroeporders

11.1 Definitie

Partijen kunnen afspreken dat Cliënt een bepaalde hoeveelheid zal afnemen binnen een bepaalde termijn en dat Cliënt deze hoeveelheid zal afnemen in meer dan één aparte levering, volgens een concreet afroepschema. Deze afspraak wordt hierna aangeduid met 'Afroeporder'. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht de hiervoor bedoelde afzonderlijke leveringen separaat te factureren.

11.2 Leveringen volgens afroepschema

Indien een Afroeporder is overeengekomen zal Cliënt de afzonderlijke deelleveringen aanbieden op de overeengekomen leverdata zonder dat daarvoor een handeling van Cliënt nodig is.

11.3 Afwijken van afroepschema

Nadat een Afroeporder is overeengekomen kunnen Partijen overeenkomen dat van een bepaalde levertijd van het afroepschema zal worden afgeweken met inachtneming van de volgende leden van dit artikel.

11.4 Schriftelijke bevestiging

Een wijziging van het afroepschema zal pas in werking treden nadat de gewijzigde leverdata van de betreffende deelleveringen Schriftelijk door Opdrachtnemer aan Cliënt zijn bevestigd.

11.5 Langer op voorraad houden

Indien Opdrachtnemer als gevolg van een overeengekomen wijziging van het afroepschema Producten langer op voorraad dient te houden dan het geval zou zijn indien het oorspronkelijke afroepschema was gevolgd, dan zal Opdrachtnemer deze voor rekening en risico van Cliënt onder zich houden.

11.6 Wijzigen afroepschema en einddatum

Indien Partijen voor een specifieke deellevering van een Afroeporder een nieuwe leverdatum afspreken, blijven de overige overeengekomen leverdata van deelleveringen ongewijzigd, deze schuiven dus niet automatisch mee. Een nieuw overeengekomen leverdatum van een deellevering kan niet later zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum van de laatste deellevering van de Afroeporder. Indien Cliënt de leverdatum van de laatste termijn van de Afroeporder wenst te wijzigen dient daarvoor de Overeenkomst gewijzigd te worden zoals is omschreven in artikel 6.

11.7 Onderbreken afroeporder

Een Afroeporder kan uitsluitend met instemming van beide Partijen voortijdig beëindigd worden met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. Indien de overeengekomen prijs was gebaseerd op de afname van een bepaald volume en indien bij de uiteindelijke afname van een lager volume een hogere prijs zou zijn berekend, dan is Cliënt onverminderd het bepaalde in artikel 7 in ieder geval verplicht om het verschil bij te betalen.

12 Reserveonderdelen

12.1 Na garantietermijn

Opdrachtnemer kan na afloop van de overeengekomen garantietermijn niet worden verplicht om voor geleverde Producten reserveonderdelen te leveren.

12.2 Garantie op reserveonderdelen

Indien door Opdrachtnemer ter herstel van een Gebrek reserveonderdelen worden geleverd of ingebouwd, gaat voor deze reserveonderdelen de garantietermijn niet opnieuw lopen. De garantietermijn van de oorspronkelijke levering blijft ongewijzigd.

12.3 Niet meer leverbare onderdelen

Voor zover op Opdrachtnemer op grond van wet of Overeenkomst de plicht rust om reserveonderdelen te leveren voor eerder aan Cliënt geleverde Producten of delen daarvan, vervalt deze verplichting op het moment dat Opdrachtnemer deze reserveonderdelen niet langer op voorraad heeft en deze evenmin tegen redelijke condities via de reguliere kanalen op de markt verkrijgbaar zijn.

12.4 Vergelijkbare Producten/onderdelen

In het geval dat Opdrachtnemer gehouden is om aan Cliënt geleverde Producten of onderdelen daarvan te vervangen, staat het hem vrij om een daarmee vergelijkbaar goed of onderdeel te leveren voor zover dit naar zijn oordeel geschikt is voor hetzelfde normale gebruik waarvoor het te vervangen goed of onderdeel daarvan geschikt was.

12.5 Verbruiksartikelen

Voor zover Partijen geen Schriftelijke afspraken ten aanzien van de leverbaarheid van verbruiksartikelen hebben gemaakt is Opdrachtnemer na afloop van de overeengekomen garantietermijn niet langer verplicht om verbruiksartikelen (*consumables*) te kunnen leveren.

13 Levertijden

13.1 Buitenlandse Toeleveringen

Het kan voorkomen dat de door Opdrachtnemer aangeboden Producten, direct of indirect worden aangeleverd vanuit diverse continenten en landen en/of vanuit verschillende Toeleveranciers worden betrokken ('Buitenlandse Toeleveringen'). Opdrachtnemer kan niet uitsluiten dat deze Buitenlandse Toeleveringen in uitzonderlijke gevallen slechts moeizaam of zelfs gedurende enige tijd helemaal niet zijn te verkrijgen als gevolg van bijvoorbeeld schaarste van grondstoffen op de wereldmarkt, milieurampen en significante fluctuaties aan de aanbodzijde. Als gevolg hiervan is het voor Opdrachtnemer niet altijd mogelijk om reeds bij het plaatsen van de opdracht te voorspellen wanneer er precies geleverd kan worden. Om Cliënt toch zo nauwkeurig mogelijk te informeren hanteert Opdrachtnemer de werkwijze als in de volgende leden van dit artikel omschreven.

13.2 Geen fatale termijnen

Opdrachtnemer geeft in zijn Aanbod de geschatte levertijden op. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen kan Opdrachtnemer deze geschatte levertijden verifiëren en aan Cliënt bevestigen. De geverifieerde levertijden kunnen afwijken van de geschatte levertijden uit het Aanbod. De geschatte levertijden noch de geverifieerde levertijden zijn fatale termijnen.

13.3 Verlengen levertijden

Omdat bij de inkoop, de productie, assemblage en transport van de bestelde Producten en van de daarin verwerkte materialen, grondstoffen en halffabricaten zich onverwachte situaties kunnen voordoen waarop Opdrachtnemer in alle redelijkheid naar zijn oordeel geen invloed heeft, heeft Opdrachtnemer het recht om de geverifieerde levertijden steeds met maximaal vier weken te verlengen. Opdrachtnemer zal daartoe voor afloop van de geverifieerde levertermijn een bevestiging sturen met daarin de nieuwe geverifieerde levertijd(en).

13.4 Beëindiging na vier maal verlenging

Cliënt is bevoegd om, indien de verwachte levertijd meer dan vier maal is verlengd, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Wanneer Cliënt op grond van deze bepaling de Overeenkomst beëindigt, zal dit niet leiden tot enige verplichting van een der Partijen tot het vergoeden van schade die de andere partij lijdt als gevolg van die beëindiging.

13.5 Wel fatale termijnen

Wanneer Partijen op verzoek van Cliënt zijn overeengekomen dat leveringen dienen plaats te vinden op een specifieke dag en dat voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst Schriftelijk kenbaar is gemaakt dat latere levering niet acceptabel is, zal Opdrachtnemer ten aanzien van het overschrijden van die overeengekomen levertijden niet eerder in verzuim komen dan nadat hij Schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om alsnog te leveren. Voor het bepalen van de redelijke termijn dient in ieder geval doch niet uitsluitend rekening te worden gehouden met de actueel geldende levertermijnen en productiedoorlooptijden, de duur van eventueel transport(en) en de beschikbaarheid van grondstoffen en bouwmaterialen.

14 Overmacht (Niet Toerekenbare Tekortkoming)

14.1 Bij overmacht geen verplichting

Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14.2 Reikwijdte

Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene gebeurtenis of omstandigheid, hetzij wat betreft haar oorsprong, hetzij wat betreft haar gevolgen die niet hadden kunnen vermeden worden en die niet voortvloeit uit een fout of nalatigheid van de partij die de overmacht inroept en die van die aard is, dat zij de uitvoering van de contractuele verplichtingen van deze partij tijdelijk of definitief onmogelijk maakt. Ter illustratie van wat geldt als overmacht maar niet limitatief, t: (I) overmacht van Toeleveranciers van Opdrachtnemer, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Toeleveranciers die door Cliënt aan Opdrachtnemer zijn



voorgescreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog, (VIII) werkbezetting, (IX) staking, (X) algemene vervoersproblemen en (XI) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden wier persoonlijke inspanning noodzakelijk is in verband met de nakoming, (XII) terroristische aanslagen of bezettingen, (XIII), epidemieën en pandemieën, (XIV) financiële crises, (XV) het niet functioneren van het betalingsnetwerk van de betreffende banken.

14.3 Ontbinden

Indien een overmachtsituatie langer dan 90 (negentig) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn. Partijen zullen in verband met deze afrekening te verrichten betalingen terstond uitvoeren.

14.4 Mededeling van overmacht

Indien een Partij zich wenst te beroepen op overmacht zal hij de andere Partij hiervan op de hoogte stellen zodra dit praktisch gezien mogelijk is. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden.

14.5 Opschorten

Indien Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd enige opeisbare verplichting jegens Cliënt na te komen en de overmachtsituatie naar het oordeel van Opdrachtnemer van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmachtsituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet.

14.6 Prioriteit

Indien Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verbintenissen ten aanzien van een of enkele van zijn klanten of cliënten na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle klanten en cliënten, is Opdrachtnemer gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke klanten en Cliënt hij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.

15 Zekerheidsrechten

15.1 Retentierecht

Op alle Producten welke zich van of namens Cliënt onder Opdrachtnemer bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Opdrachtnemer een retentierecht zolang Cliënt niet aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

16 Eigendomsvoorbehoud

16.1 Uitgebreid voorbehoud

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 9 omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens Opdrachtnemer geleverde Producten eigendom van Opdrachtnemer tot op het moment dat Cliënt al zijn opeisbare verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen.

16.2 Goede zorg

Cliënt is verplicht om - zolang ingevolge het in artikel 16.1 bepaalde de eigendom van door of namens Opdrachtnemer geleverde Producten nog aan Opdrachtnemer toekomt - deze Producten zodanig van andere Producten afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als Producten van Opdrachtnemer te herkennen zijn.

16.3 Terugvorderen

Ingeval van niet-betaling van enig door Cliënt aan Opdrachtnemer verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de Overeenkomst eindigt anders dan door voltooiing, is Opdrachtnemer gerechtigd de Producten ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmede verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die Producten betaalde, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de Overeenkomst is elke vordering welke Opdrachtnemer op Cliënt heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

16.4 Terughalen Producten

Cliënt dient op eerste verzoek van Opdrachtnemer een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde Producten, waar deze zich ook mogen bevinden. Cliënt verplicht zich om op eerste verzoek van Opdrachtnemer zijn medewerking te verlenen teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen met inbegrip van eventuele demontage, uitbouw, afsluiting, loskoppeling, etc.

16.5 Gevolgen verkoop

Cliënt is gerechtigd Producten ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze Producten mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl Cliënt ten aanzien van deze Producten geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere Producten. In geval Producten worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt, is Cliënt verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle vorderingen op de schuldenaar van Cliënt, tot het verschuldigde bedrag, aan Opdrachtnemer te cederen.

17 Voorkomen van schade, melding Gebrek

17.1 Zorg Opdrachtnemer

Opdrachtnemer zal bij het nakomen van de Overeenkomst de zorg betrachten die in alle redelijkheid van hem verwacht mag worden. Desondanks is het niet uit te sluiten dat het door Opdrachtnemer Geleverde niet zonder Gebreken bij Cliënt aankomt als gevolg van gebeurtenissen tijdens het transport of onvoorziene omstandigheden of Gebreken gaat vertonen als gevolg van de wijze van gebruik door Cliënt.

17.2 Voorkomen schade

Cliënt is ervoor verantwoordelijk om afdoende maatregelen te nemen ter voorkoming van onnodige of onnodig hoge schade in geval een door Opdrachtnemer geleverd Product of Dienst Gebreken vertoont.

17.3 Opslag medische Producten

De Cliënt dient zich strikt te houden aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de wijze van opslag en behandeling van de geleverde medische Producten.

17.4 Melding Gebrek

Cliënt dient een Gebrek Schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer Onverwijld nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of in alle redelijkheid had kunnen of moeten krijgen. De melding van het Gebrek dient zodanig concreet te zijn dat het voor Opdrachtnemer zonder verdere navraag duidelijk is wat de aard van het Gebrek is en welke acties in alle redelijkheid van hem verwacht mogen worden. Bij de melding van het Gebrek dienen alle relevante omstandigheden die van belang zijn of zouden kunnen zijn voor een beoordeling van de toedracht van het Gebrek te worden omschreven. Een melding van een Gebrek dient tenminste de volgende informatie te bevatten:

- de volledige naam en het hoofdkantoor van de Cliënt;
- een korte beschrijving van de klacht;
- een beschrijving van het betrokken goed en de hoeveelheid;
- een inspectierapport eisen van een bezoldigde en onpartijdige expert indien de Opdrachtnemer dit nodig acht.

17.5 In geval van een Gebrek aan een medisch hulpmiddel of geneesmiddel, geldt de in de Overeenkomst overeengekomen regeling.

18 Aansprakelijkheid

18.1 Voorwaarden vergoeding schade

Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid door de bedrijfsleiding van Cliënt en met inachtneming van de overige bepalingen van de ALV2020 en met name de overige leden van dit artikel is Opdrachtnemer uitsluitend verplicht om aan Cliënt te vergoeden de directe schade die deze lijdt als gevolg van een Gebrek. De verplichting tot vergoeding van schade ontstaat niet eerder dan op het moment dat is voldaan aan elk van de volgende voorwaarden:

- het Gebrek dient door Cliënt aan Opdrachtnemer te zijn gemeld op de wijze zoals omschreven in artikel 17.4;
- er dient sprake te zijn van verzuim zoals omschreven in artikel 18.2 en artikel 18.3;
- de schade dient toerekenbaar te zijn aan Opdrachtnemer;
- Cliënt heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat hij afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen ter voorkoming of beperking van de schade zoals ondermeer genoemd in artikel 17.2 en 17.3.

18.2 Verzuimduur

Opdrachtnemer is in verzuim gedurende de tijd dat de prestatie uitblijft nadat deze opeisbaar is geworden en aan de eisen van artikel 18.3 is voldaan, behalve voor zover de vertraging hem niet kan worden toegerekend of nakoming naar het oordeel van Opdrachtnemer reeds blijvend onmogelijk is.

18.3 Ingebrekestelling

Het verzuim zoals bedoeld in artikel 18.2 treedt pas in, wanneer Oprachtnemer door Cliënt in gebreke wordt gesteld bij een Schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Voor het bepalen van de redelijke termijn dient in ieder geval doch niet uitsluitend rekening te worden gehouden met de op het moment van ingebrekestelling geldende levertermijnen en productiedoorlooptijden, de duur van eventuele transport(en) en de beschikbaarheid van grondstoffen en materialen.

18.4 Aansprakelijkheidsverzekering

Oprachtnemer kan maar hoeft zich niet te verzekeren tegen schade die kan ontstaan als gevolg van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt. In het geval er een aansprakelijkheidsverzekering door Oprachtnemer is afgesloten heeft dit mogelijk invloed op het bedrag waarvoor hij maximaal kan worden aangesproken in geval van zo'n tekortkoming. Middels het aangaan van een Overeenkomst aanvaardt Cliënt dat op hem de taak rust om vooraf te controleren of de dekking die de door Oprachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering biedt, naar zijn mening toereikend is voor de betreffende Opdracht. Oprachtnemer zal op het eerste verzoek van Cliënt een kopie van het betreffende verzekeringspolisblad aan Cliënt toesturen.

18.5 Beperking aansprakelijkheid

Indien Oprachtnemer op grond een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op grond van welke wettelijke grondslag ook aansprakelijk is jegens Cliënt en gehouden is diens schade te vergoeden, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het met de Overeenkomst gemoeide bedrag (excl. BTW). Indien het hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar wordt het met de Overeenkomst gemoeide bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In ieder geval is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro).

In het geval dat de verzekeraar in verband met de aansprakelijkheid van Oprachtnemer als hiervoor bedoeld een bedrag uitkeert, is de verplichting tot het vergoeden van schade bovendien beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar voor het desbetreffende geval uitkeert danwel tot hetgeen door de verzekering is gedekt.

18.6 Uitsluiting aansprakelijkheid indirecte schade

De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is uitgesloten voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval is te verstaan:

- andere schade dan de schade voor Oprachtnemer om de directe gevolgen van de niet-nakoming te herstellen;
- schade door gederfde winst, productiestilstand, tenietgaan of achteruitgang van Producten als gevolg van productiestilstand, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
- schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder afnemers van Cliënt;
- schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Oprachtnemer voorgeschreven zaken zoals doch niet uitsluitend: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
- schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Oprachtnemer voorgeschreven toeleveranciers, programmeurs, adviseurs of controleurs;
- schade als gevolg van vermindering, vernietiging, of verlies van data, instellingen van digitale apparatuur, software, informatie, gegevens of documenten.

De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Oprachtnemer.

18.7 Overige uitsluitingen

De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is voorts uitgesloten voor:

- De directe en indirecte gevolgen van niet stipte naleving door Cliënt van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften;
- Normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en als gevolg van overbelasting of elke andere vorm van niet normaal gebruik.
- Abnormale of niet voorzien omstandigheden althans omstandigheden waarmee Oprachtnemer op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan hem overgelegde gegevens in alle redelijkheid niet had hoeven rekening te houden;
- Schade waartegen Cliënt zichzelf redelijkerwijs had kunnen verzekeren.

18.8 Cumulatie

De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Oprachtnemer zoals omschreven in artikel 18 laten de overige beperkingen en uitsluitingen zoals opgenomen in de ALV2020 onverlet.

18.9 Verjaring

Iedere vordering die Cliënt heeft op Oprachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door Oprachtnemer, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

18.10 Vrijwaring

Cliënt zal Oprachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen betreffende alle aanspraken van derden ter vergoeding van door deze derden geleden schade, waaronder begrepen aanspraken wegens productaansprakelijkheid en schending van rechten van intellectueel eigendom, als gevolg van een door Cliënt aan deze derden geleverd goed dat mede bestond uit door Oprachtnemer geleverde Producten.

18.11 Beroep op ALV2020 door anderen

Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de ALV2020 gelden mede ten gunste van medewerkers in dienst van Oprachtnemer en van alle (rechts)personen waarvan Oprachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan hij deel uitmaakt.

18.12 Algemene voorwaarden derden

Ten aanzien van Producten en diensten welke Oprachtnemer van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende overeenkomst toepasselijke bepalingen betreffende garantie, reserveonderdelen en aansprakelijkheid mede van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Oprachtnemer en Cliënt, indien en voor zover Oprachtnemer zich daarop beroept. Cliënt geeft Oprachtnemer door het aangaan van een Overeenkomst, de bevoegdheid om een beperking van de aansprakelijkheid van deze derde te aanvaarden.

19 Intellectuele eigendomsrechten

19.1 Eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom, hierna te noemen 'IE', op het door Oprachtnemer aan Cliënt geleverde, ontwikkelde of ter beschikking gestelde - waaronder Documentatie, uitvindingen, ideeën, programmatuur, IC's, databestanden, schema's, apparatuur, methodes, opstellingen, oplossingen, analyses, ontwerpen, rapporten, offertes - berusten uitsluitend bij Oprachtnemer dan wel bij zijn licentiegever(s) of zijn Toeleverancier(s).

19.2 Gebruiksrecht leveringen

Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Cliënt in verband met de overeengekomen leveringen, voor zover van toepassing, uitsluitend de eeuwigdurende, niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten voor de specifieke toepassing waarvoor de levering was bedoeld en uitsluitend voor gebruik in het land waar de levering volgens Overeenkomst diende plaats te vinden.

19.3 Moment overgang gebruiksrecht

De in artikel 19.1 genoemde gebruiksrechten gaan eerst over op Cliënt op het moment dat de betreffende leveringen compleet zijn en naar behoren hebben plaatsgevonden en Cliënt al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Oprachtnemer is nagekomen.

19.4 Registratie IE-rechten

Voor zover met betrekking tot de in 19.1 genoemde rechten een registratie vereist is alvorens het betreffende recht te doen ontstaan, is het Cliënt behoudens Schriftelijke toestemming van Oprachtnemer verboden de betreffende registratiehandelingen te (doen) verrichten.

19.5 Inbreuk

Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Oprachtnemer aan Cliënt verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van een derde, en Cliënt te dier zake wordt aangesproken, is Cliënt verplicht Oprachtnemer daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval is Oprachtnemer gerechtigd om, naar eigen keuze, deze inbreuk te herstellen door:

- het recht om dat goed te gebruiken aan Cliënt te verschaffen, ofwel
- het goed zodanig te wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel
- een vervangend goed te leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel
- aan Cliënt nadat het goed van hem is terugontvangen de koopprijs te restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat Cliënt het goed ter beschikking heeft gehad.



19.6 Uitsluiting aansprakelijkheid IE

Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van intellectueel eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:

- enige wijziging in of aan een door of namens Oprachtnemer verkocht of geleverd goed;
- enig gebruik of toepassing van een dergelijk goed anders dan dat door Oprachtnemer is voorgeschreven of waarvan Oprachtnemer op grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;
- integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens Oprachtnemer verkochte en geleverde Producten, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen; een softwareaanpassing die niet door of namens Oprachtnemer is geschied.

20 Betaling

20.1 Betalingscondities

Cliënt zal de facturen betalen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal Cliënt binnen 30 (dertig) dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. De op de bankafschriften van Oprachtnemer aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

20.2 Volgorde betaling

Iedere betaling van Cliënt strekt – indien van toepassing – in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan Oprachtnemer verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.

20.3 Te late betaling

Indien Cliënt door hem aan Oprachtnemer verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Cliënt zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelstransacties ex artikel 6:119a BW verschuldigd, cumulatief per maand te berekenen. Indien Cliënt na een betalingsherinnering, aanmaning of ingebrekestelling eveneens zijn betalingsverplichtingen binnen een redelijke termijn niet nakomt, verkeert hij in verzuim van rechtswege. Vanaf dat moment is Cliënt naast de in rechte vastgestelde kosten tevens gehouden aan Oprachtnemer te vergoeden de door Oprachtnemer werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen de kosten in rekening gebracht door partij- en/of gerechtelijke deskundigen.

20.4 Reclames factuur

Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen 8 (acht) dagen na de datum van die factuur bij Oprachtnemer te worden ingediend.

20.5 Betalingsverplichting blijft

Het melden van een Gebrek ontslaat Cliënt niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Oprachtnemer.

21 Beëindiging Overeenkomst

21.1 Ontbinding of nakoming

In het geval een der Partijen in verzuim is, geeft dit de andere Partij de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen.

21.2 Vergoeden van schade

Oprachtnemer is in geval van ontbinding door Cliënt niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding aan Cliënt.

21.3 Onmiddellijke beëindiging

Een Partij kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden ingeval de andere partij in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt, in het geval dat beslag op het gehele vermogen van de andere Partij of een gedeelte daarvan wordt gelegd of in het geval dat de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd.

21.4 Gevolgen ontbinding

Indien een Partij een Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zullen de bedragen die Cliënt op het ogenblik van ontbinding aan Oprachtnemer verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal Cliënt ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van de ALV2020, onverminderd het recht van Oprachtnemer tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiende uit eigendomsvoorbehoud tot het

nemen van overige (rechts)maatregelen en overige aan Oprachtnemer toekomende rechten.

22 Annulering op verzoek van Cliënt

22.1 Wederzijdse instemming

Cliënt kan Oprachtnemer verzoeken om in te stemmen met het annuleren (cancelen) van een reeds geplaatste maar nog niet uitgevoerde Overeenkomst. Annulering van een Overeenkomst kan niet eerder plaatsvinden dan nadat Partijen Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden, waaronder begrepen de hoogte van de annuleringskosten, en nadat alle overeengekomen annuleringsvoorwaarden naar het oordeel van Oprachtnemer volledig zijn voldaan.

22.2 Moment van annulering

Zolang Partijen geen overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden of zo lang de annuleringsvoorwaarden naar het oordeel van Oprachtnemer niet geheel zijn vervuld, zal de Overeenkomst voortduren en blijven Partijen verplicht om hun wederzijdse verplichtingen op grond van die Overeenkomst onverkort na te komen.

22.3 Hoogte kosten annulering

De hoogte van de annuleringskosten zullen per geval door Oprachtnemer worden bepaald. Van belang voor het bepalen van de hoogte van de annuleringskosten zijn onder meer de volgende factoren: het met de Overeenkomst gemoede bedrag;

- de mate waarin de uitvoering van de Overeenkomst reeds is gevorderd;
- het soort Overeenkomst (levering Producten, ontwikkelopdracht, levering van een werk, serviceovereenkomst, training/opleiding, etc.);
- de kosten die Oprachtnemer tot het moment van annuleren reeds heeft gemaakt, de verplichtingen die Oprachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan;
- de acties die Oprachtnemer in verband met de annulering dient te nemen;
- de winst die Oprachtnemer misloopt als gevolg van de annulering.

22.4 Schade door annulering

In geval van annulering van een Overeenkomst zal Oprachtnemer in geen geval gehouden zijn om enige schade te vergoeden die Cliënt lijdt of zou kunnen lijden als gevolg van die annulering.

23 Recall

23.1 Terugnemen

Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd om op eigen kosten of op kosten van de Toeleverancier, om welke reden dan ook, geleverde medische Producten terug te nemen. In het geval Oprachtnemer Producten terugneemt, betaalt zij de Oprachtnemer terug voor zover de Cliënt de factuur/facturen voor de terug te nemen Producten al had voldaan. De Cliënt verplicht zich om volledig mee te werken aan het terugnemen van Producten door Oprachtnemer en om alle instructies van Oprachtnemer met betrekking tot het terughalen van Producten op te volgen.

23.2 Informatieplicht

De Cliënt dient te allen tijde aan Oprachtnemer aan te kunnen tonen aan wie hij welke Producten heeft doorverkocht en geleverd.

24 Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Nederlands recht

Op elk Aanbod gedaan door Oprachtnemer, op elke Overeenkomst aangegaan door of namens Oprachtnemer en op iedere andere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

24.2 Forumkeuze

Geschillen voortvloeiende uit een tussen Oprachtnemer en Cliënt gesloten Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Oprachtnemer gevestigd is als rechter in eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van Oprachtnemer om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) voor die rechtelijke instanties waar dit Oprachtnemer wenselijk voorkomt.



25 Geldigheid

In geval enige bepaling van deze ALV2020 geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, gerechtelijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze ALV2020. Indien een bepaling van deze ALV2020 niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin deze wel geldig is.