

Privacy Statement Eurocept Homecare

Reikwijdte

Dit privacystatement is van toepassing op (alle) relevante persoonsgegevens die door Eurocept Homecare Holding B.V.¹ worden verwerkt in het kader van de aan u verleende zorg. Slechts voor dit specifieke traject worden gegevens vastgelegd en opgeslagen op een beveiligde database/server. Met dit privacystatement wil Eurocept Homecare u graag informeren over welke gegevens Eurocept Homecare verzamelt, hoe Eurocept Homecare dat doet, waarom Eurocept Homecare dat doet (voor welke doelen), op basis van welke grondslagen en hoe Eurocept Homecare verder omgaat met uw gegevens.

Herkomst van uw persoonsgegevens

Eurocept Homecare ontvangt rechtstreeks privacygevoelige informatie van u wanneer u er samen met uw arts voor kiest om gebruik te maken van onze dienstverlening of producten. Bijvoorbeeld voor hulp van onze gespecialiseerde verpleegkundige bij de toediening of het gebruik van uw geneesmiddel/hulpmiddel of voor thuislevering van uw medicatie. Daarnaast kan Eurocept Homecare ook gegevens van u ontvangen indien u vragen heeft over onze dienstverlening of wanneer u contact met ons opneemt (bv. bij het wijzigen van een afspraak).

Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens verkrijgt Eurocept Homecare rechtstreeks van uw arts of van uzelf:

- Uw naam
- Uw geboortedatum
- Uw postadres
- Uw (mobiele) telefoonnummer(s)
- Uw e-mailadres t.b.v. contact voor dienstverlening
- De naam van uw zorgverzekeraar, uw polisnummer en het voorschrift, voor zover van toepassing voor de declaratie van uw geneesmiddelen en/of hulpmiddelen of medische behandeling bij de zorgverzekeraar
- Het door uw arts uitgegeven voorschrift
- De medische indicatie waarvoor uw arts een behandeling heeft aangevraagd
- Het geneesmiddel waarvoor uw arts een behandeling heeft aangevraagd
- Uw gewicht: Indien nodig voor (controle van) de juiste medicatiedosering:
- Naam behandelend (huis)arts
- Naam en plaats van uw apotheek
- Naam en telefoonnummer van uw contactpersoon

Daarnaast verwerkt Eurocept Homecare, indien van toepassing op uw behandeling, aanvullende persoonsgegevens in uw patiëntendossier die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw behandelovereenkomst/zorgprogramma. Hierbij kunt u denken aan:

- Startdatum zorgprogramma
- Medicijn- en/of productgebruik
- Lengte (bij een aantal zorgprogramma's wanneer dit noodzakelijk is)
- Bloedwaarden (bij een aantal zorgprogramma's wanneer dit noodzakelijk is)
- Einddatum zorgprogramma

Doeleinden van verwerking

Eurocept Homecare verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor communicatie met de zorgverlener(s) die betrokken zijn bij uw behandeling (bijvoorbeeld uw (huis)arts, verpleegkundigen of het ziekenhuis)
- Voor het opvragen en het verstrekken van medische informatie aan uw behandelend arts voor zover dit voor een goede behandeling noodzakelijk is
- Voor het uitvoeren van de door uw zorgverlener(s) aangevraagde zorg
- Voor administratieve verplichtingen ten behoeve van het uitvoeren van bovengenoemde zorg
- Voor het beantwoorden van uw vragen (en/of die van de door u aangewezen contactpersoon)

¹ Onder Eurocept Homecare Holding B.V. vallen Jadim Medihands B.V., Jadim Services B.V., Jadim Flexcare B.V., Klinerva B.V., Medizorg Holding B.V., Medizorg B.V., Medizorg Services B.V., Q-Pharma B.V., Sanatheek B.V., NetMedical B.V., PharmaCare B.V. en HealthCareInsights B.V.

- Voor kwaliteitsdoeleinden, bijvoorbeeld medicatie en veiligheid van hulpmiddelen/het melden van bijwerkingen
- Voor klanttevredenheidsonderzoeken en/of enquêtes met betrekking tot de service van Eurocept Homecare
- Het behandelen van geschillen, klachten en claims
- (Bij een aantal zorgprogramma's) Voor analyses en statistische onderzoeken (waaronder geanonimiseerde informatie over de geleverde services aan de fabrikant van uw geneesmiddel)

Redenen

Organisaties mogen alleen persoonsgegevens verwerken als ze daar een reden voor hebben. De GDPR noemt zes mogelijke redenen. Voor onze verschillende verwerkingen maken we gebruik van vier van deze redenen:

Overeenkomst: Eurocept Homecare heeft met u als patiënt een behandelovereenkomst voor de zorg die Eurocept Homecare u aanbiedt. Net zoals u een behandelovereenkomst hebt met uw huisarts of tandarts. Op basis van de behandelovereenkomst is het noodzakelijk dat Eurocept Homecare gegevens van u verwerkt om u de juiste zorg te kunnen bieden.

Toestemming: Eurocept Homecare kan uw toestemming vragen voor het verstrekken van uw persoonsgegevens aan de farmaceut waarvan u een medicijn of product gebruikt, zodat de farmaceut analyses kan doen op het gebruik en de werking van het medicijn of product/medisch hulpmiddel om zo het medicijn of product te kunnen verbeteren.

Wettelijke plicht: Eurocept Homecare is wettelijk verplicht om een melding van een bijwerking en/of andere veiligheidsinformatie, klachten en periodieke veiligheidsinformatie door te geven aan de desbetreffende farmaceut/leverancier. Daarnaast heeft Eurocept Homecare op basis van de Zorgverzekeringswet de plicht om persoonsgegevens met uw zorgverzekeraar uit te wisselen.

Gerechtigd belang: Eurocept Homecare kan in het kader van haar dienstverlening aan u, voor het leveren van genees- en/of hulpmiddelen aan huis, uw contactgegevens delen met de gecontracteerde vervoerder. Ook kan Eurocept Homecare contact met u opnemen om te vragen of u wenst deel te nemen aan een enquête en/of klanttevredenheidsonderzoeken om de zorg die Eurocept Homecare aanbiedt te kunnen verbeteren. Daarnaast verzamelt en combineert Eurocept Homecare uw gegevens voor analyses en statistische onderzoeken om services van Eurocept Homecare en haar partners te kunnen verbeteren.

Bewaartermijnen

Eurocept Homecare bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn door de wetgeving is vereist of toegestaan.

Als zorgaanbieder is Eurocept Homecare wettelijk verplicht om uw patiëntendossier tot 20 jaar na uw behandeling te bewaren. Daarnaast is Eurocept Homecare wettelijk verplicht om productklachten, bijwerkingen en veiligheidsinformatie levenslang te bewaren. Vanuit fiscale en administratieve wetgeving is de minimale bewaartermijn 7 jaar na vaststelling van de finale Vennootschapsbelasting (VBP)-aangifte door Eurocept Homecare (circa 10 jaar).

Beveiliging

Eurocept Homecare stelt alles in het werk om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en waar nodig slechts gepseudonimiseerd gegevens opslaan of verstrekken. Hiertoe hebben we technische, administratieve en fysieke maatregelen genomen, met als doel het beschermen van persoonsgegevens tegen verlies en/of het verkeerd gebruik van deze data.

Gebruik van persoonsgegevens door derden

Eurocept Homecare maakt gebruik van de diensten van een aantal gespecialiseerde leveranciers op ICT-gebied voor het leveren van uw medicatie/hulpmiddel of het versturen van een klanttevredenheidsonderzoek over onze dienstverlening. Met deze organisaties heeft Eurocept Homecare verwerkersovereenkomsten afgesloten. De verwerkers mogen de persoonsgegevens alleen in onze opdracht en onder ons toezicht verwerken, alleen voor doelen die wij bepalen en onder strikte geheimhouding.

Eurocept Homecare werkt samen met ZZP'ers en tijdelijke krachten die onder direct gezag van Eurocept Homecare staan. Met hen worden overeenkomsten en geheimhoudingsverklaringen gesloten. Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen waar uw persoonsgegevens minder goed worden beschermd.

Eurocept Homecare kan uw (medische) persoonsgegevens opvragen bij of verstrekken aan uw zorgverlener, voor zover dit voor een goede behandeling met het betreffende geneesmiddel en/of hulpmiddel (of het verstrekken daarvan) noodzakelijk is.

Eurocept Homecare kan uw persoonsgegevens in sommige gevallen verstrekken aan de registratiehouder, fabrikant of farmaceut:

- In geval van (het vermoeden van) bijwerkingen en/of overige veiligheidsincidenten worden uw geboortedatum en geslacht verstrekt aan de gezondheidszorgautoriteiten en/of de registratiehouder/medicijn-/hulpmiddelfabrikant, in het kader van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving; In aanvulling hierop: Dit kan ook noodzakelijk zijn in verband met de wettelijk verplichte veiligheidsrapportages door de fabrikant aan de gezondheidszorgautoriteiten. Het kan zijn dat deze bovenstaande gegevens door de (internationale) registratiehouder/medicijn/hulpmiddelenfabrikant buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt
- De gezondheidszorgautoriteiten en een vertegenwoordiger van de registratiehouder/fabrikant kunnen uw gegevens bij Eurocept Homecare inzien om het (wettelijk) juist verwerken van informatie betreffende bijwerkingen en/of veiligheidsincidenten te onderzoeken om zodoende de veiligheid van het betreffende medicijn/hulpmiddel te waarborgen;
- De registratiehouder/fabrikant (mag) kan - in geval van bijwerkingen - de zorgverlener raadplegen bij aanvullende medische vragen m.b.t. het beoordelen van de bijwerkingen. Dit gebeurt alleen wanneer u daar aanvullend toestemming voor hebt verleend;
- Eurocept Homecare verstrekt eventuele andere persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van het medicijn of product aan de farmaceut wanneer u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- Eurocept Homecare deelt uw persoonsgegevens met externe partijen die voor ons ondersteunende bedrijfsactiviteiten uitvoeren, zoals bijvoorbeeld een koerier voor het leveren van uw medicatie/hulpmiddel.

Recht op inzage, beperking van gegevensverwerking, correctie of verwijdering van persoonsgegevens en/of gegevensoverdracht

Voor het uitvoeren van de door uw behandelaar aangevraagde dienstverlening en/of producten is het noodzakelijk dat uw persoonsgegevens worden verwerkt. Hiervoor is het van groot belang dat uw persoonsgegevens juist zijn en dat u deze kunt inzien en/of kunt laten aanpassen of verwijderen bij feitelijke onjuistheden. U kunt te allen tijde inzage vragen in uw patiëntendossier. Naast het recht op inzage, correctie en verwijdering kunt u ons vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken en is het mogelijk om bezwaar te maken wanneer u het niet eens bent met de verwerking. Ten slotte is het in sommige gevallen mogelijk om het recht van dataportabiliteit in te roepen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, zoals profiling.

In al deze gevallen kunt u met uw vragen terecht bij fg-homecare@eurocept.nl.

Wijziging privacystatement

Wij kunnen ons privacystatement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. Als we de doeleinden van de verwerking ingrijpend willen wijzigen, en de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan zullen we u eerst opnieuw om toestemming vragen voor die nieuwe doeleinden.

Overige vragen en/of opmerkingen

Indien u vragen heeft over dit privacystatement en/of onze activiteiten op het gebied van gegevensverwerking kunt u contact met ons opnemen via fg-homecare@eurocept.nl of door een brief te sturen naar Eurocept Homecare, Loodsboot 7, 3991 CJ Houten, onder vermelding van VERTROUWELIJK en t.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming. Hier kunt u ook terecht voor het melden van incidenten en/of klachten op het gebied van gegevensverwerking. Ook kunt u een klacht indienen bij de Privacycommissie.