

Déclaration de confidentialité Eurocept Homecare

Champ d'application

La présente déclaration de protection de la vie privée s'applique aux données à caractère personnel pertinentes traitées par Eurocept Homecare Holding¹ dans le cadre des soins qui vous sont dispensés. C'est uniquement dans ce cadre spécifique que des données sont établies et sauvegardées dans une base de données via un serveur sécurisé. Avec la présente déclaration de protection de la vie privée, Eurocept Homecare tient à vous informer des données qu'elle collecte, de la manière dont elle le fait et les raisons pour lesquelles elle le fait, ainsi que la façon dont Eurocept Homecare traite par ailleurs vos données.

Provenance de vos données à caractère personnel

Eurocept Homecare reçoit directement des informations sensibles en termes de confidentialité de votre part lorsque vous choisissez avec votre médecin d'utiliser nos prestations de services ou nos produits. C'est le cas par exemple pour l'aide de notre infirmière ou de notre infirmier spécialisé pour l'administration ou l'utilisation de vos médicaments/dispositifs ou pour la livraison à domicile de vos traitements. Par ailleurs, Eurocept Homecare peut également recevoir des données de votre part si vous posez des questions sur nos prestations de services ou lorsque vous nous contactez (en cas de modification d'un rendez-vous par exemple).

Données à caractère personnel

Voici les données personnelles qu'Eurocept Homecare obtient directement de votre médecin ou de vous:

- Votre nom
- Votre date de naissance
- Votre adresse postale
- Votre ou vos numéros de téléphone (mobile)
- Votre adresse e-mail pour les contacts concernant les prestations de services
- Le nom de votre assurance maladie, votre numéro de police d'assurance et l'ordonnance prescrite, dans la mesure où elle est applicable pour la déclaration de vos médicaments et/ou dispositifs ou de votre traitement médical auprès de l'assurance maladie.
- L'ordonnance remise par votre médecin
- L'indication médicale pour laquelle votre médecin a demandé un traitement
- Le médicament pour lequel votre médecin a prescrit un traitement
- Votre poids: pour un éventuel contrôle du bon dosage du médicament :
- Le nom de votre médecin traitant
- Le nom et l'adresse de votre pharmacie
- Le nom et le numéro de téléphone de votre personne de contact

En outre, Eurocept Homecare traite, si cela est applicable à votre traitement, des données à caractère personnel supplémentaires dans votre dossier patient qui sont nécessaires à l'exécution de votre contrat de traitement / programme de soins. Il peut s'agir :

- De la date de début du programme de soins
- De l'utilisation de médicaments et/ou produits
- De votre taille (pour certain programmes de soins)
- De votre bilan sanguin (pour certain programmes de soins)
- De la date de fin du programme de soins

Finalités du traitement

Eurocept Homecare traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Pour communiquer avec votre ou vos prestataires de soins de santé qui participent à votre traitement (par exemple, votre médecin traitant, les infirmières ou l'hôpital)
- Pour demander et fournir des informations médicales à votre médecin traitant dans la mesure où cela est nécessaire pour un traitement approprié
- Pour prodiguer les soins demandés par votre (vos) prestataire(s) de soins
- Pour les obligations administratives aux fins de l'exécution des soins susmentionnés
- Pour répondre à vos questions (et/ou à celles de la personne de contact que vous avez désignée)

¹ Sous Eurocept Homecare Holding B.V. est repris Jadim Medihands B.V., Jadim Services B.V., Jadim Flexcare B.V., Klinerva B.V., Medizorg Holding B.V., Medizorg B.V., Medizorg Services B.V., Q-Pharma B.V., Sanatheek B.V., NetMedical B.V., PharmaCare B.V. et HealthCareInsights B.V.

- Pour des raisons de qualité, par exemple la sécurité des médicaments et des dispositifs/la notification des effets indésirables
- Pour les enquêtes de satisfaction de la clientèle et/ou les enquêtes liées au service de soins à domicile Eurocept Homecare
- Pour le traitement des litiges et réclamations
- (Pour un certain nombre de programmes de soins) Pour des analyses et études statistiques (incluant des informations anonymes sur les services fournis aux fabricants de votre médicament)

Les principes

Les organisations ne peuvent traiter des données à caractère personnel que lorsque cela est fondé. Le Règlement général sur la protection de données cite six fondements possibles. Pour nos différents traitements, nous faisons appel à quatre de ces fondements:

Accord : Eurocept Homecare a conclu un accord de traitement avec vous en tant que patient pour les soins qu'elle vous offre, tout comme vous avez un accord de traitement avec votre médecin traitant ou votre dentiste. Eurocept Homecare doit traiter vos données sur la base de l'accord de traitement pour pouvoir vous offrir les bons soins.

Consentement : Eurocept Homecare peut demander votre consentement pour la divulgation de vos données à caractère personnel au pharmacien dont vous utilisez le médicament ou le produit afin que celui-ci puisse effectuer des analyses sur l'utilisation et le fonctionnement du médicament ou du produit/appareil médical afin d'améliorer les services de ceux-ci.

Obligation légale : Eurocept Homecare est tenue par la loi de transmettre au pharmacien/fournisseur concerné un rapport sur un effet indésirable et/ou d'autres informations sur la sécurité, des réclamations et des informations périodiques sur la sécurité. En outre, Eurocept Homecare est tenue, en vertu de la loi sur l'assurance maladie, d'échanger des données à caractère personnel avec votre compagnie d'assurance maladie.

Intérêt légitime : Dans le cadre des services offerts, Eurocept Homecare peut partager vos coordonnées avec le transporteur contractuel pour la livraison de médicaments et/ou de matériel médical à domicile. Eurocept Homecare peut également vous contacter pour vous demander si vous souhaitez participer à une enquête et/ou à des sondages sur la satisfaction de la clientèle afin d'améliorer les soins offerts. En outre, Eurocept Homecare recueille vos données à des fins d'analyse et d'études statistiques afin d'améliorer ses services et ceux de ses partenaires.

Délais de conservation

Eurocept Homecare ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est strictement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, à moins qu'un délai de conservation plus long ne soit requis ou autorisé par la loi.

En tant que prestataire de soins de santé, Eurocept Homecare est tenue par la loi de conserver votre dossier de patient jusqu'à 20 ans après votre traitement. De plus, Eurocept Homecare est tenue par la loi de conserver à vie les réclamations, les effets secondaires et les informations sur la sécurité des produits. D'un point de vue fiscal et administratif, la période minimale de conservation est de 7 ans après la déclaration finale de l'impôt sur les sociétés (VBP) d'Eurocept Homecare (environ 10 ans).

Sécurisation

Eurocept Homecare s'efforce de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel et le fera avec le plus grand soin possible et, le cas échéant, ne conservera ou ne fournira que des données pseudonymisées. À cette fin, nous avons pris des mesures techniques, administratives et physiques pour protéger les données à caractère personnel contre la perte et/ou une utilisation abusive.

Utilisation de données à caractère personnel par des tiers

Eurocept Homecare fait appel aux services de plusieurs fournisseurs spécialisés dans le domaine des TIC, pour vous fournir vos médicaments/dispositifs ou pour réaliser une enquête de satisfaction sur nos services. Eurocept Homecare a conclu des accords avec ces organisations. Les sous-traitants ne peuvent traiter les données à caractère personnel qu'en notre nom et sous notre contrôle, uniquement à des fins que nous déterminons et dans la plus stricte confidentialité. Nous ne transférons pas de données personnelles vers des pays où vos données personnelles sont moins bien protégées.

Eurocept Homecare collabore avec des travailleurs indépendants sans personnel et des intérimaires sous son contrôle direct. Des contrats et des accords de confidentialité sont conclus avec eux.

Eurocept Homecare peut demander vos données à caractère personnel (médicales) à votre prestataire de soins ou les lui fournir dans la mesure où cela est nécessaire pour un traitement approprié avec le médicament et/ou le dispositif en question (ou la fourniture de celui-ci).

Eurocept Homecare peut, dans certains cas, fournir vos données à caractère personnel au titulaire de l'autorisation de mise sur le marché, au fabricant ou au pharmacien:

- En cas de soupçon d'effets secondaires et/ou d'autres incidents de sécurité, votre date de naissance et votre sexe seront communiqués aux autorités sanitaires et/ou au titulaire de l'autorisation de mise sur le marché ainsi qu' au fabricant du médicament du dispositif concerné dans le cadre des lois et règlements applicables ; En outre : Ceci peut également être nécessaire d' être en relation avec les rapports de sécurité que le fabricant doit légalement présenter aux autorités sanitaires. Il est possible que les données ci-dessus soient traitées par le titulaire (international) de l'autorisation de mise sur le marché/le fabricant du médicament/de l'appareil en dehors de l'Espace économique européen;
- Les autorités sanitaires et/ou un représentant du titulaire de l'autorisation de mise sur le marché ou du fabricant peuvent accéder à vos données chez Eurocept Homecare afin d'enquêter sur le traitement légal correct des informations concernant les effets indésirables et/ou les incidents de sécurité afin de garantir la sécurité du médicament ou du dispositif concerné;
- En cas d'effets indésirables, le titulaire de l'autorisation de mise sur le marché/fabricant est autorisé à consulter le prestataire de soins de santé pour toute question médicale supplémentaire concernant l'évaluation des effets indésirables. Ce ne sera le cas que si vous avez donné votre consentement d' avance;
- Eurocept Homecare fournit éventuellement d'autres données à caractère personnel relatives à l'utilisation du médicament ou du dispositif au pharmacien lorsque vous avez donné votre consentement explicite;
- Eurocept Homecare partage vos données à caractère personnel avec des parties externes qui mènent des activités commerciales de soutien pour nous, tel un transporteur dans le cadre de la livraison de vos médicaments/dispositifs.

Droit d'accès, de limitation du traitement des données, de rectification ou de suppression des données à caractère personnel et/ou de transfert de données

Afin de pouvoir exécuter les services et/ou fournir les produits demandés par votre responsable de soins, il est nécessaire de traiter vos données à caractère personnel. À cette fin, il est très important que vos données à caractère personnel soient correctes et que vous puissiez les consulter et/ou les faire modifier ou supprimer en cas d'inexactitudes factuelles. Vous pouvez à tout moment demander à consulter votre dossier patient. Outre le droit d'inspection, de rectification et de suppression, vous pouvez nous demander de limiter le traitement des données à caractère personnel et vous y opposer si vous désapprouvez le traitement. Enfin, dans certains cas, il est possible d'invoquer le droit à la portabilité des données. Nous n'utilisons pas de prise de décision individuelle automatisée, telle que le profilage.

Dans tous ces cas, vous pouvez vous adresser à fg-homecare@eurocept.nl.

Modification de la déclaration de protection de la vie privée

Nous pouvons modifier notre déclaration de protection de la vie privée. Nous ferons une annonce de cette modification sur notre site web. Si nous souhaitons modifier de manière significative les finalités du traitement, et si le traitement est basé sur votre consentement, nous vous demanderons d'abord à nouveau votre consentement pour ces nouvelles finalités.

Autres questions et/ou observations

Pour toute question concernant la présente déclaration de protection de la vie privée et/ou nos activités de traitement des données, veuillez nous contacter via fg-homecare@eurocept.nl ou en envoyant un courrier à Eurocept Homecare, Loodsboot 7, 3991 CJ Houten, avec la mention CONFIDENTIEL, ATTN : le Délégué à la protection des données Vous pouvez également y signaler des incidents et/ou des réclamations en matière de traitement des données. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission de la confidentialité.